

# 澳門的可持續發展

陳煒康

澳門回歸以來，隨著賭權開放和在祖國“自由行”政策的推動；經濟上有耀目的雙位數增長、旅遊景點給列入世界文物遺產、旅客入境人數持續增加，所取得的發展是本澳史上前所未有的和舉世矚目的。

然而，居安思危；怎樣才能夠促使澳門可持續發展應該是所有本澳居民和政府共同關心的議題。筆者相信澳門的可持續發展應建基於三個基本因素：1. 蒂造公平、公正、公開的社會機制、2. 培育人才和 3. 為經濟的適度水平多元化創設條件。

## 公平、公正、公開的社會環境

澳門特區成立之初社會一致追求公平、公正、公開的社會環境氛圍。回歸至今已七年，殖民統治的官僚遺風仍然殘留，特首亦曾在過去的施政報告中狠批了此一現象，可是卻還未能徹底地將之扭轉過來。公平、公正、公開的社會環境仍有待完善。

公共行政改革和法律修定滯後，完全跟不上社會發展的步伐。因為欠缺官員問責機制，公務人員“有入無出”，仍舊有“做又三十六，不做亦是三十六”的態勢，即使犯了錯，一句“經驗不足，已盡己力”便可以將責任推卸，官位仍“穩如泰山”。試問這樣的情況在講求效益的私人企業中可以得到容忍嗎？更有甚者，某部門更傳出一些部門主管任人為親，晉升或入職考試專為其親信而設；使得人才無法晉升或賢德者無法進入公職為社會服務。

執法不嚴公權力不彰影響了公平的社會氣氛。例如：違例泊車的罰款沒有人嚴格追收，被罰的車主拖延繳交罰款，視有關部如無物。司法案件審理緩慢、卷宗積壓如山，公義得不到及時的彰顯間接造就了不正之風的台頭。

重大政策的透明度不足(例如土地批給、填海和海底隧道工程在欠缺公開咨

詢的情況火速上馬)。

現在社會上已對上述種種稍然響起不滿之聲。因此，政府必須雷厲風行、大刀闊斧地在有關領域進行改革，獎勤罰懶，納賢汰劣。喜聞特首明年施政將會落實官員問責制，希望透過此制度促使官員們提高承擔的思維和付出實際的行動。此外，政府還應增加重大政策及建設項目的公開諮詢渠道，不應局只限於向某些大社團的諮詢。只有公平、公正、公開的社會氛圍才能吸引資金和人才。

### 培育有利本地發展的人才

人才乃國家、地區、企業可持續發展之本。著名企業如克萊斯勒(Chrysler)公司的首席執行官羅伯特 伊通把他的員工看成是能給公司提供可持續競爭優勢的資產。他說：“我們能贏得競爭的唯一途徑就是人。這是任何人都擁有的唯一資產。”分店遍全球的咖啡連鎖店星巴克(Starbucks)的經理指出：“我們唯一的可持續性競爭優勢是我們的勞動力質量。”美國鋼鐵大王卡耐基將這個真理更徹底地揭示：“我的企業被燒掉了，但把人留住，我 20 年後還是鋼鐵大王。”咱們國家古代先賢早就告知我們，這可從我國造字上可以看出。“財”是由“貝”和“人”結合而成；要得到寶貝/財寶就要有人才。企業的“企”字是由“人”和“止”組合而成；意即企業沒人就停止運作。因此，不重視人才培育的地方很難獲得想要的財富。澳門缺乏硬件資源，筆者認為必須在人才資源方面做文章、下功夫。那些缺乏天然資源而又能取得成功的國家地區均值得澳門借鏡。

全方位分析澳門可持續發展所需的人才為何種，積極培養本地人、必要時輸入該等專才。市民亦應自強不息，終身學習。

加快改革現行教育制度的不足及創設條件，於幼、小、中學各班執行小班制教學和因材施教。這樣對教師和學生都有好處。西方先進國家的學校一般每班 20 人左右。教育改革更多的是“以生為本”和“愛心及耐性”。然而，一些“學店”的存在使教育倫為生財工具。一些學校過於“以校為本”，成績差(例如四個主科不合格的學生連留級的機會都沒有)和頑皮的學生一律被勒令退學。但

是，有些學生成績差是因為班上人數太多老師無法兼顧扶助而致。頑皮的學生若能得到老師的關心相信會變好。孔子曰：“有教無類”。教育不單只是灌輸知識，而最重要的是使學生具備自學能力、熱衷於學習、才德兼備。紮實的幼、小、中學教育還有利於大學教育和終身教育的延續。這樣的人才培養才會事半功倍，有利於社會的發展。

更多地借助“外腦”為特區出謀獻策。憑藉澳門近年的矚目發展，有理由相信澳門能吸引世界著名的專家和學者來澳。

上述都是不可或缺的人才培育發展措施。投資於人才培養的最終目的應是使到學有所成的有用武之地、為本地區服務、成為未來的棟樑。誠然，沒有一個合適的平台(優厚的收入、發揮學識和技能的環境)，高質素的人才就會離開。筆者相信經濟的適度水平多元會是留住人才的重要因素之一。

### 經濟的適度水平多元化

專家預測在未來的一段時間裏博彩業的發展仍將是一枝獨秀；博彩稅收佔政府收益的百分之六、七十。已有近二萬多人從事博彩業，不久將來人數會進一步大幅上升；澳門的經濟和勞動力均對其過份依賴，一旦當博彩業遇到衝擊時，澳門社會將會受到巨大的衝擊。

有些學者提倡經濟垂直多元化。但是，這只會加深澳門對博彩、旅遊業的依賴。筆者認為長遠而言只有經濟的適度水平多元化才是本澳可持續發展的基礎。所謂“禾雀雖小臟腑俱全”。沒有齊全的五臟六腑，人和動物都不易健康地活著；經濟發展亦然。

經濟適度多元化有賴於政策的引導。政府必須清晰地、具體地進行規劃。政府推動中小企業結盟、創設本地自有品牌、企業進軍海內外發展連鎖經營或品牌產品出口海外市場、鞏固和深化作為葡語國家經貿平台、空港物流和專業會議及展覽應是水平多元化的重點以平衡旅遊、博彩業的發展。

推動中小企結盟方面，政府應教育企業主改變其守舊的營商思想並予以管理

上的支援。扶持應集中在一些有決心、實幹而又有潛力的中小企業。

在外資進駐內地市場的過程中，內地政府已意識到建立自有品牌的重要性，並大力支持本地企業創建自有品牌。至今已成功建立起一些我們熟悉的品牌(如海爾家電、聯想電腦等)。成功的品牌有助企業提升競爭力及吸引人才。綜觀本澳的情況，雖然特首在去年的施政報告中提到要建立自有品牌，但特區政府至今並無相應的實質措施出台。希望政府要盡快拿出長遠及具體的措施實現創建品的施政目標。

將澳門打造成葡語國家的展貿平台的目標，經過幾次經貿論壇後被認為已具一定成效。然而筆者認為軟硬件還未能很好地到位。因為本澳即使有一批熟悉中葡文的人員，可是他們大部份都在公共行政部門工作，高薪厚職。會展公司的薪酬需要較高才能吸引人才入行。一些熟悉中國大陸和葡語國家的情況諮詢或顧問公司需要給催生出來為這個平台服務。

成為外資的離岸中心是特區政府推廣多年的政策。並取得很好的成效，不少外資公司在澳門設立離岸公司，但以香港公司居多(大的公司有電盈，和記等，這些公司都為本地提供了不少職位和給政府庫房帶來收入)。因此，此一政策應予以保留和繼續發展。

澳門缺乏可供遠洋輪船泊岸的深港，本地出口貨源有限，而且鄰近地區亦銳意發展物流，使本澳的海運物流發展空間狹小。然而空運物流具較大發展空間，因為澳門國際機場對東南亞和台灣地區有較多航班，而近年空運貨量也節節上升。珠三角有四大機場：香港、廣州、澳門、深圳和珠海，深圳和珠海機場沒有國際航班；因此，國際空運物流方面澳門機場的強大對手是香港和廣州機場。澳門應跟香港和廣州協調互惠發展。

綜上所述，深信在特區政府和全體居民的共同努力下，切切實實地營造上述三大基本要素，政通人和，澳門這個“蓮花福地”定可持續發展並變得更加美好。