

以人才戰略促進澳門的可持續發展

謝乙璋

在經濟全球化的大背景下，區域經濟的可持續發展面臨巨大的挑戰。澳門是微海島型經濟，經濟規模受市場、資源、結構等諸多方面的制約。所以特區政府選擇了鼓勵中小企業發展，提升龍頭產業，穩定傳統行業，扶持新興行業的特色經濟發展之路，實施至今效果良好。但為了保證這種特色經濟的可持續發展，在知識經濟成為世界經濟發展主流的今天，實施人才戰略就是一條必由之路。以下是我的建議和思考：

一、強化高校特色學科，多管道培養人才，促進澳門可持續發展。

隨著澳門對外交流合作的進一步深化，對人才的需求也會趨向於多元化。即使是澳門的龍頭產業——博彩業和旅遊業，隨著規模和檔次的全面提升，不僅需要直接參與運作的專業人才，同時也需要其他相關產業的專業人才和高水準的管理人才。

對於博彩業來說，目前澳門的現狀是：法規對博彩業一線從業者的學歷和專業水準的要求偏低，但因為近年來博彩業的飛速發展使得就職于博彩業成為了高薪職業，加上政府對博彩業工作者的戶籍限制，致使從業者整體的學歷和專業水準不高，而從澳門以外直接引進此類人才則困難重重。首先，澳門現在對博彩業人才的需求量較大。大量從澳門以外的地區引進不但成本很高，而且會使澳門的流動人口的數量大幅上升，由此帶來的社會問題更不能忽視。其次，澳門博彩業在亞洲乃至世界的地位決定了它在培養博彩業人才方面具備得天獨厚的條件。因此在澳門的綜合性高校中開辦博彩專業，同時建立高校與博彩業的合作關係，放寬對博彩業從業者的戶籍要求，轉而考察從業者的綜合素質，從整體上提升從業

者的整體素質，對博彩業的可持續發展一定大有好處。

對於旅遊業來說澳門的現狀是：特色鮮明，到澳門旅遊的客流量保持良好穩定的增長勢頭。本澳雖有專門性高等院校作為人才培養基地，但是與之相關的專業卻不完善，不能完全保證為旅遊業輸送必要的高素質人才。由於旅遊業是一個與諸多行業密切聯繫的行業，它的可持續發展不是單一的，而是需要與之相關的行業（諸如酒店、金融、交通、餐飲、博彩等等）共同發展來完成的。為了保證旅遊業及其相關產業的高素質人才的供應，澳門高校應該在培養方式上做文章。首先，對於旅遊專業人才培養應該在原有基礎上進一步加強，可以利用澳門對外合作的優勢，借助國外優質資源提升專業水準。對於與旅遊業相關的專業人才（諸如酒店管理、工商管理、財務會計、金融、電子商貿等等）應提升培養的等級，即不僅僅停留在目前的本科生水準上，而是進一步利用對外交流合作的優勢把培養的目標定在碩士甚至更高水準。

因此我認為，對本澳高校特別是政府公立大學的專業進行強化與調整，提升辦學和研究水準，以保證對博彩和旅業的高素質人才供應，促進兩大支柱產業的持續性發展，才能夠保證全澳的可持續發展。

二、調整勞工和從業人員定居政策，吸引外部優秀人才，促進澳門可持續發展。

由於歷史的因素，澳門成為了中西方經濟、文化交流的橋樑。然而，因為受到地域特點的限制，澳門又無法容納過多的人口。隨著近幾年來澳門經濟快速穩定發展以及投資環境的改善，越來越多的人想來到澳門投資和就業。這對於澳門的可持續發展既是機遇更是挑戰。說是機遇是因為這意味著會有更多高素質專業人才進入澳門為可持續發展服務，說是挑戰是因為就澳門現在的勞工和定居政策對外來人才仍舊是一大障礙。當然現在的勞工和定居政策是為了限制進入澳門

的流動人口數量從而減少由此帶來的社會問題，但由此帶來的人才流失亦不容忽視。為了吸引外來高素質人才進入澳門，勞工和定居政策的調整是必需的。

在內地，許多省市為了吸引外來高素質人才通常採用給予永久居民資格、享受政府特殊津貼補助、子女入學優先等一系列優惠政策，優秀人才自然可以沒有後顧之憂地在新的環境裏發揮自己的聰明才智，更為當地的經濟發展產生不容忽視的促進作用。

而毗鄰澳門的香港則在定居政策上做出承諾，在港工作滿七年無不良記錄即可獲得香港永久居留權，而且此項規定同樣適用於在香港高校就讀的非本港學生，這一舉措可以同時吸引外來人才並且留住就讀與香港高校的外地學生。特別是最近實施的“優秀人才入境計畫”，旨在吸引內地和海外優秀人士赴港發展。對於香港了來說，天然資源匱乏，多少年來的發展完全依賴唯一的資源就是人才。這兩年香港高校在內地招徠優秀生源之舉，又何嘗不是高瞻遠矚、深謀遠慮的儲備人才之舉！

我們再看韓國，進入新世紀後，推出了“國家戰略人才培養計畫”，計畫在幾年時間內，培養出多個戰略領域的數十萬名優秀人才。為此，韓國投入鉅資，在短時間內提高了在校學生的科技水準，培養出大量的掌握高新技術的人才。同時，韓國政府還設立了“科學英才教育中心”，對具有發展潛質的學生進行重點培養。

而對比現在澳門，現行的勞工和從業人員定居政策，對外來人才的在本澳就業形成了一定的障礙。首先，外來人才在澳門就業需要用人單位為其辦理勞工證，但是此過程手續較為繁瑣，這無形中延長了就業的前期準備時間。其次，澳門目前沒有就外來人才特別是就讀於澳門高校的外地學生的居留就業制訂相關

政策。雖然優先保證本澳居民的就業是政府面對的最現實的問題，但亦可以結合澳門的實際情況為一些稀缺的人才提供特殊的居留和社會保障政策。現在很多澳門的用人單位都面臨著兩難的選擇：一方面在當地找不到合適的員工需要從澳門以外引進，一方面又受到政府法律的制約而無法實現。因此以政策導向解決外來人才的後顧之憂，讓更多的優秀人才全身心地投入對澳門的建設之中，才是解決後備人才不足的良好途徑。

只有打破引進外來人才的瓶頸，才能使澳門的人才來源趨向於多元化，實現人才利用的良性迴圈，保證可持續發展的進行。隔岸的香港、臺灣地區能做到的，在澳門也不應成為障礙，關鍵還是如何看待和認識的問題。

三、為澳門高校中的內地學生提供更多機會，使之成為後備人才的有效補充。

隨著澳門高校在內地招生規模的逐年擴大，內地學生在澳門的數量也呈現出上升的趨勢。

作為內地學生，他們希望在澳門有展示自己才華，實現理想的機會。但是現在並沒有針對內地學生的優惠政策，目前他們僅僅被視為在澳門的外地留學生，沒有真正把他們看作是澳門今後發展所需要的寶貴人力資源。澳門高校的西式教學加上他們原來接受的中國傳統基礎教育，可以整體上提升個人的綜合素質，從而具備特別的競爭力。他們需要的僅僅是一個機會，一個舞臺。可以為澳門的可持續發展貢獻出自己的一份力量。

在知識經濟的背景下，知識管理的概念在今天已經逐步被人們接受，而它的基礎就是人才戰略的實施，未來全球性的競爭就是人才的競爭。我僅以一個初到澳門不久的內地學生的眼光從實施人才戰略的角度對澳門未來的可持續發展提出淺顯的看法。但我相信人才戰略是實現澳門經濟社會可持續發展的重要途徑，

而實施可持續發展戰略的澳門也一定會在未來放射出更加璀璨的光芒，在提升澳門綜合實力，參與經濟全球化競爭的過程中立於不敗之地。澳門的明天一定會充滿希望！