

社團借用場地滿意度調查報告表

本統計表以 2010 年 10 月 1 日至 2011 年 3 月 31 日期間，由本會提供永樂戲院舉行活動的社團為調查對象。以親臨、傳真或郵寄調查的方式，共收回的有效調查表共 1 份。經分析調查結果，市民對本會之整體情況及服務承諾情況中的各統計項目均為滿意，有關統計如下：

指標	拒答	十分不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數
整體情況							
方便程度							
1	辦公時間	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
2	前往本會的便捷程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
3	聯系本會的方便程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
員工服務							
4	人員的態度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
5	人員的效率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
6	人員的主動性	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
環境設備							
7	環境的舒適程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
8	公眾設施的配置	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
內部流程							
9	親臨/致電的等候時間	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
10	辦理手續方面簡捷程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
服務效果							
11	服務過程公平程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
12	提供服務後的達標程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
13	整體的服務滿意程度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1
	整體滿意程度平均百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1

指標	拒答	十分 不滿意	不滿意	一般	滿意	十分 滿意	受訪 總數	
服務承諾情況								
14	知悉 "服務承諾"	0.00%	0.00%	1 100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1
15	"服務承諾" 清晰度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 100.00%	0.00%	1
16	"服務承諾" 滿意度	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 100.00%	0.00%	1
17	"服務承諾" 範圍足夠	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 100.00%	0.00%	1
	"服務承諾"滿意程 度平均百分比	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%	1