



尊重差異 共融同行 澳基會推動共融文化在社區紮根

◆文：子祈 圖：受訪者提供

在工作崗位上盡展所長、在生活裡與朋輩自在交流、在社會上享有平等的機會與權利——這些看似尋常的片段，對智障人士而言，卻是彌足珍貴的日常。每個人都有與生俱來的能力和特長，只要給予適當機會和訓練，智障人士同樣可為社會作出貢獻。構建共融社會的路上，需要大眾透過親身接觸和理解，化解對特殊群體的偏見與標籤。澳門基金會向來對弱勢群體的支持不遺餘力，每年投入資源，支持機構策劃多元項目，助力智障人士與社會大眾保持連結；並從青少年階段強化共融教育，鼓勵年輕一代與智障人士交流互動；同時為智障人士家長提供支援，紓緩照顧壓力；此外，基金會亦支持本地機構赴外交流考察，為職業復康服務注入持續發展動力，同心共建平等共融社會，讓智障人士活出充實自主的人生。

一口美味與社會接軌

現時本澳有多所機構為智障人士提供日間展能服

務、職業康復服務以及為學前特殊兒童進行早期訓練等。其中澳門展智服務協會屬下的啟能中心及啟康中心，分別為不同程度的智障人士提供日間訓練，學習生活技能，並為他們創設融入社區的機會。今年七月，澳門展智服務協會獲澳門基金會資助，組織 20 位人員前往香港東華三院屬下餐飲社企 iBakery 愛烘焙餐廳（下稱：iBakery）參觀。iBakery 致力推動“不同能力，同一熱愛”的共融理念，透過品牌多元化餐飲服務，包括自家烘焙工房、麵包店及餐廳等，招聘超過六成殘疾員工，為智障人士提供訓練及就業平台。

澳門啟康中心社工梁妙蘭參與是次交流活動，以食客身份感受 iBakery 的細緻服務，“我們入座後，從點餐、擺放餐具到上餐，全由學員（智障人士）一手包辦，他們的食物和服務品質都很出色。”梁妙蘭分享，餐廳一角設有曲奇和麵包零售區，其中一款受歡迎的抹茶曲奇，竟是由日本特邀糕點師傅親自來港傳授製作技巧和配方。早期社會對殘疾人士就業的認知，大多停留在庇護工場

的模式,缺乏與社會交流的工作環境,梁妙蘭此行最深刻之處,是 iBakery 的培訓目標——讓學員獨立工作,與社會接軌。iBakery 位於公共部門辦公大樓旁邊,學員在工作中有充分機會接觸社區大眾;導師以學員的意願和能力安排工作,學員在培訓後皆能掌握餐桌禮儀,勝任樓面、水吧等工作,甚至有學員曾於“全港智障人士創意咖啡拉花比賽”中奪冠。

雖然社企服務與梁妙蘭現時工作非直接對口,但每次考察交流,都能為她的服務帶來新的啟發。現時啟康中心學員平均年齡已達 36 歲,部分學員的身體機能在疫情後明顯下降,故梁妙蘭每次赴外參觀交流,都會主動留意各類新型輔具儀器,如輔助步行、鍛鍊手部肌肉、協助進食的輔具等;如參訪日間訓練中心,梁妙蘭定會把握機會提問家屬支援方面的服務內容,了解對方的服務理念和策略,從而啟發自己在設計項目時思考更多可能性。啟康中心定期舉辦外出參觀和社區體驗活動。梁妙蘭稱,前往圖書館的路上,一般市民對學員的眼光也變得友善親和,感受到社會對智障人士的接納和理解有所轉變。她認為,共融教育應從青少年做起,若借助澳門基金會的資源平台,有助促成跨領域合作,為智障人士與青少年拓展持續而系列性的互動機會,讓“共融”從校園萌芽,在社會開花結果。

職場上展現價值光芒

澳門展智服務協會屬下社企“心明治小食店”(下稱:心明治)開業超過二十年,為區內居民所熟悉。心明治專為 16 至 45 歲智障人士提供輔助就業訓練,店內有 20 名學員接受食物製作、銷售、收銀、工作態度、溝通技巧及認識社區等方面的培訓。心明治小食店經理劉玉珠指出,經過輔助就業培訓,目前已有 56 位學員在社會公開就業,主要從事餐飲、清潔、簡單文書派遞及雜勤等工作。她稱,該會致力幫助智障人士在職場上盡展潛能,彰顯自身價值:“我們需要為公開就業的學員持續提供支援,包括安全意識、情緒疏導等,令他們更好地適應就業環境。”多元化的職業技能培訓,能協助學員開拓更多就業機會,而 7 月考察香港 iBakery 的交流體驗,讓劉玉珠更加確信:只要給予機會,智障人士能表現的,遠比社會想像的多。



▲ ▼ 澳門展智服務協會獲澳門基金會資助,組織 20 名員工前往香港進行康復服務參觀學習。



“到訪 iBakery 時,我們分成小組,每組由一位 iBakery 學員分享就業訓練時面對的挑戰與生活經歷。學員與來訪者能直接深入互動,表達第一身感受,而非透過導師轉述,這做法值得我們借鏡。”劉玉珠稱,一般機構接待來訪團體時,智障人士的參與較有限,由學員親自分享在職場成長歷程,無疑更具親和力與說服力。作為社企管理者,劉玉珠對 iBakery 的技能培訓格外關注:“客人點餐後,學員根據套餐內容送上餐湯和飲品,不同套餐的上餐次序分明、準確無誤。這反映背後的培訓流程既系統又細緻。”劉玉珠又指,餐飲服務工作內容重覆單一,專注力較低的學員容易產生惰性;iBakery 每季度由店舖主管選出優秀之星學員,獲選者可參與機構舉辦的交流旅行,大大提升了學員工作的積極性,“侍應工作大多一成不變,增設獎勵機制能令學員工作時更投入更專注、樂此不疲,未來在我們服務規劃裡值得參考。”

澳門展智服務協會現正積極籌備“社會服務辦事處”,預計年底投



澳門啟康中心社工梁妙蘭

入服務。該辦事處將以家庭為核心，緊扣特殊需要家庭在生活、健康、心理及社交等多元需求，提供健康關懷、義工凝聚、膳食服務、家庭輔導、照顧者支援及親子康復等一站式服務，全力緩解並分擔特殊需要家庭在照顧與生活上的多重壓力。劉玉珠表示，多年來，澳門基金會及各部門透過多元社區推廣、支援機構培訓及赴外交流，為智障人士與大眾搭建溝通橋樑，深化居民對特殊群體的正確認知，讓智障人士獲得尊重和接納。“基金會藉不同平台讓大眾接觸和認識智障人士的需要，這對於學員融入社會具有正面幫助。近年，本地機構和企業愈見重視共融教育，更主動為學員提供就業機會。我們將持續引入創新多元的職業訓練，讓大眾聽見他們的聲音，發掘他們的潛能。”

從健康管理到社交自信

智障人士受心智發展及適應能力所限，難以自我約束以控制營養攝取與定時運動；加上情緒行為特質、先天性肥胖，以及長期服藥的副作用等因素，皆會導致營養不均衡。長遠而言，智障人士缺乏自主健康管理會影響個人外觀形象，削弱他們融入社會的信心和動機。澳門特殊奧運會多年前為智障人士打造健康管理系列



心明治小食店經理劉玉珠



心明治學員接受職業技能培訓

培訓課程“特奧健康信使 Health Messenger”(下稱:HM),內容涵蓋健康飲食習慣課程講座及實踐、青年共融活動、運動挑戰賽、情緒教育以及生活實踐營會等,助智障人士在人際和生活中找到歸屬感,增進社會適應力,進而成為弱勢社群中的健康倡導者,深化社會大眾對特殊人士的理解與包容。項目獲澳門基金會支持,至今已培訓158名健康信使學員,參與人次559人。HM不僅以健康管理意識建立學員的自我肯定,更引入普通青年義工,以共融互動同行,轉化青年對智障人士的認知,同時有助學員更有信心投入職場,融入社會。

負責項目的活動導師黃璟林表示:“學員因溝通能力較弱,不易表達自己需要,大眾亦難以理解他們的內心世界。以日常就醫為例,學員面對醫生感到卻步,也不善於說明身體不適的具體情況。我們期望HM讓學員在健康響起警號前作出預防。”智障人士的日常生活需要多方支援,簡單如在超市購物,也需要學習尋找貨品、向店員清晰表達需求。黃璟林稱,HM在內容設計上一方面鼓勵學員建立恆常運動和健康飲食習慣;另一方面透過藝術、運動、遊戲、青年義工互動等形式,協助學員做好情緒管理:“學員們從不同體驗中學會面對不同情緒、平衡勝負得失,亦嘗試尋找適合自己的減壓方法,正確抒發情緒。”

為增進學員的社會適應力,HM整個系列課程分階段設計不同體驗活動與任務,青年義工與學員由建立信任到成為伙伴。黃璟林回憶,最後階段的簡介會上,義



▲ ▼ “特奧健康信使”課程助智障人士完善身心健康管理,並透過與青少年共融互動,增進學員的社會適應力。



“真愛·珍愛家庭計劃”強化 SEN 家庭凝聚力與社會支援網絡。

工與學員一同策劃健康資訊小簡報:“學員站在講台上毫無怯場,沒有突然情緒不穩,最終完成簡報,甚至能離開父母,獨立參與兩日一夜的營會,看到他們身上的培訓成果,我由衷為他們自豪。”每屆HM都會引入新一批青年義工與學員深度連結,短短數月的相處,青少年對智障人士有了全新認知:“曾有義工對我表示,HM學員打破了自己對這個群體的認知——原來他們有能力完成很多事情,不是被動的弱者,甚至比一般青年更積極主動表達自己。”HM體現了共融同行的價值:青少年看見了特殊群體的光芒,智障人士也從平等相待中獲得尊重。

澳基會推動共融紮根社區

發現問題不難,難的是願意留下來,陪他們再

走一段路。共融社會的構建，不止於發現個案，更需以完善的支援網絡，與弱勢群體長遠同行。澳門特殊奧運會一方面以 HM 課關注智障人士的身心健康，另一方面亦開辦“真愛·珍愛家庭計劃”（下稱：“真愛·珍愛”）與特殊人士的家長同行。此計劃由 2023 年起獲澳門基金會資助，專為 SEN（特殊教育需要）學生及其家庭設計多樣化的親子互動體驗活動，增進親子情感、培養互助精神、舒緩家庭生活壓力，並強化家庭凝聚力與社會支援網絡，每年約 300 人次參與。澳門特殊奧運會執行總監蕭宇康表示：“家長因照顧 SEN 子女疲於奔命，經濟和家庭壓力沉重，嚴重削弱夫妻感情關係，此計劃的目標是重塑家庭動力，為家長提供傾訴和喘息的空間，在危機爆發前發揮預防作用。”

“社會多元共融意識的推廣，不僅是公民教育項目要常做、多做，更要做得夠深入。”蕭宇康指出，該會甚少策劃一次性活動，因為特殊服務工作難以在短時間見到成果，至少要數年時間才看到學員的轉變。以 HM 為例，每年課程約半年，學員連續參與數年後，身心健康水平得以維持，公開就業的成功率亦相應提升。蕭宇康表示，在澳門基金會的資源助力下，系列性項目可延伸至數個月甚至一年，服務成果逐步擴大，讓機構和服務受惠者都有更大空間摸索與成長。教育層面上，HM 突破了青少年與特殊人士的隔閡；社會層面上，“真愛·珍愛”為弱勢群體家庭建立重要支援網。蕭宇康認為，澳門基金會的資源引入，讓服務不再



“真愛·珍愛家庭計劃”強化 SEN 家庭凝聚力與社會支援網絡。



澳門特殊奧運會執行總監蕭宇康



活動導師黃璟林

侷限於單一範疇，而是連結不同版塊，讓“尊重和接納多元差異”的文化在不同領域之間串聯起來。

未來，該會有意結合更多科技元素，鼓勵學員以線上形式培養運動習慣。蕭宇康表示，澳門基金會一直重視資助項目的成效，鼓勵社團機構創新求變，以高質量項目提升服務精準度與覆蓋面。他認同“擇優批給”原則有助推動社團產出更多符合社會效益、有助社會進步的項目，並建議當局考慮將獲選優秀項目的資助期延長至三年或五年，他相信，此舉能讓資源真正下沉，讓項目的影響力觸及到社區最深層——讓共融的素養與價值，從項目走進生活。